



CARTA DE SERVEIS

Centre obert GINJOL



INDEX

1.- Presentació.....	pàg. 03
2.- Què fem.....	pàg. 03
- 2.1.- Vies d'accés	
3.- Què oferim	pàg. 04
- 3.1.- Servei d'atenció diürna	
- 3.2.- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc	
- 3.3.- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc	
- 3.4.- Principis dels serveis prestats	
- 3.5.- Programes.	
4.- Política de qualitat	pàg. 06
- 4.1.- Pla d'avaluació i instruments de mesura del Servei d'intervenció socioeducatiu	
- 4.2.- Drets i deures dels usuaris/es	
5.- Normativa aplicable.....	pàg. 09
- 5.1.- De caràcter genèric	
- 5.2.- Específic àmbit infància:	
6.- Contacte	pàg. 10
7.- Data d'entrada en vigor i vigència.....	pàg. 11



- **Raó Social:** ASPID
- **NIF:** G25322603
- **Adreça:** C/ Roger de Llúria 6. Lleida
- **Plana web:** <https://aspid.cat>
- **Correu electrònic:** aspid@aspid.cat
- **Registre oficial:** Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya amb Núm. 1.714 de la secció 1a de la demarcació de Lleida.

1.- PRESENTACIÓ

ASPID, és una associació sense ànim de lucre i que està inscrita al Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya amb Núm. 1.714 de la secció 1a de la demarcació de Lleida.

Altrament, disposa de DECLARACIÓ D'UTILITAT PÚBLICA pel Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya des del 8 de febrer del 2008.

ASPID és una organització de l'economia social i del tercer sector català, que va fundar-se en l'any 1.994 fruit de la iniciativa social de les persones amb discapacitat física de la província de Lleida, i que treballa amb la missió de:

*"Treballem amb l'objectiu **d'afavorir la qualitat de vida de les persones**, especialment aquelles amb discapacitat i/o **situació de vulnerabilitat social (infants, joves, famílies i gent gran)**; oferint **eines i suports centrats en la persona i que afavoreixen el seu desenvolupament integral**".*

Els valors, trets distintius:

- o Som el resultat de la **iniciativa social** col·lectiva lleidatana
- o Estem oberts als **nous reptes de la comunitat** i dels grups més vulnerables,
- o Generem aliances en la comunitat per promoure la **transformació social** en el nostre territori.
- o **Atenció Centrada en la Persona:** Treballem l'empoderament i l'autonomia de les persones i les comunitats
- o Recerca continua de nous i **innovadors models d'atenció**
- o Desenvolupem una gestió **ètica, transparent i de bon govern**

El diferents serveis que ofereix l'entitat donen resposta a alguns dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), principalment als següents:



- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 1.- Fi de la pobresa**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 3.- Salut i benestar**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 4.- Educació de qualitat**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 5.- Igualtat de gènere**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 8.- Treball digne i creixement econòmic**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 10.- Reducció de les desigualtats**



- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 16.- Pau, justícia i institucions sòlides**
- o Objectius de Desenvolupament Sostenible **ODS 17.- Aliances per assolir els objectius**

2.- QUÈ FEM

El Servei d'Intervenció Socioeducatiu adreça la seva acció social i educativa a infants, joves i famílies, especialment a aquelles que pateixen situacions de vulnerabilitat i es troben en risc d'exclusió social.

2.1.- Vies d'accés

Els requisits per accedir a aquest servei són els següents:

- a) els establerts en el Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària: els infants i adolescents han de viure en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, cal la comunicació dels pares, tutors o guardadors; tot menor que estigui en situació de desemparament amb mesura protectora d'atenció en la pròpia família, haurà de ser admès, si així ho requereixen els equips que intervenen
- b) la resta dels requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

100% de les derivacions Centre obert GINJOL es realitzen des dels Serveis Socials Bàsics i especialitzats que atenen a la infància i adolescència principalment del barri de Balàfia, Seca de Sant Pere i Pardinyes de la ciutat de Lleida

3.- QUÈ OFERIM

L'article 104 de la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, s'escau desplegar serveis preventius que donin resposta des del medi d'origen a les necessitats dels infants i adolescents en situacions risc i de les seves famílies

Els serveis que oferim :

- 3.1.- Servei d'atenció diürna
- 3.2.- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc
- 3.3.- Servei d'acompanyament socioeducatiu per a adolescents en situació de risc

3.1.- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA

L'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, en grup, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Objecte

Proporcionar atenció a tots els infants i adolescents en situació de risc, afavorint la cobertura de les seves necessitats que els garanteixin un nivell de benestar adequat, desenvolupament personal, integració social i adquisició d'aprenentatges, disminuint les situacions de risc i prevenint situacions més greus de desprotecció. La temporalitat de la intervenció serà la que s'estableixi en el pla de treball individual (PEI) d'acord amb els objectius previstos per assolir amb l'infant i la família.

Funcions

1. Proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
2. Oferir atenció individualitzada i en grup als infants i adolescents en situació de risc.
3. Acompanyar l'infant o adolescent a centres educatius o altres serveis i recursos del territori evitar



l'absentisme i afavorir la seva integració social.

4. Compensar la manca de cobertura de les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent pel seu nucli familiar

3.2.- SERVEI D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

Donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant, mitjançant el treball individual o en grup, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Objecte

Prestar el suport necessari a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc per aconseguir que aquests tinguin cobertes les seves necessitats bàsiques en el nucli familiar i per evitar l'agreuament de la situació de desprotecció.

Funcions

1. Orientar, assessorar i donar suport a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
2. Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
3. Promocionar les relacions familiars, la criança i les relacions entre els membres de la unitat de convivència
4. Treballar la integració i socialització i reforçar els sistemes de suport social.
5. Reduir els factors d'estrès que puguin influir negativament en la família i enfortir la seva capacitat per enfrontar-se eficaçment als problemes

3.3.- SERVEI D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE RISC

Donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat que puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa i coordinar amb serveis especialitzats d'acolliment residencial.

Objecte

Donar resposta a les situacions i necessitats dels adolescents en situacions de risc i adolescents refractaris a l'acolliment residencial procurant la cobertura de les seves necessitats bàsiques i evitant el deteriorament de les situacions de risc.

Funcions

1. Oferir atenció individualitzada i en grup als adolescents en situació de risc.
2. Donar suport i guiatge a l'adolescent en la recerca de recursos.
3. Acompanyar l'infant o adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
4. Procurar la cobertura de les necessitats bàsiques de l'adolescent.
5. Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials, amb adolescents en situació de desprotecció propers a la majoria d'edat.
6. Millorar les seves habilitats socials, reforçar les seves xarxes de suport social i familiar i aconseguir que es vinculi a altres serveis o projectes.
7. Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya l'adolescent als recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn (amb la seva família, amb els serveis que atenen l'adolescent, etc.)



4.- Principis dels serveis prestats

La filosofia que guia la nostra tasca s'inspira en el principi **VII de la Declaració Universal dels Drets dels Infants, aprovada per les Nacions Unides:**

“Volem que cada nen/a, sentint-se benvolgut i respectat, rebi una educació que afavoreixi la seva cultura general i li permeti, en condicions d'igualtat d'oportunitats, desenvolupar les seves aptituds i el seu judici individual, el seu sentit de la responsabilitat moral i social i esdevenir un membre útil de la societat”.

Els Principis metodològics en què es basa l'acció del servei d'intervenció socioeducatiu:

- **Metodologia activa** i participativa on els infants i adolescents són protagonistes del seu procés educatiu.
- **Procés d'aprenentatge**, posar a l'abast dels infants i joves capacitats, procediments, conceptes, actituds, valors i normes, facilitant el desenvolupament de les seves competències i procurant un **aprenentatge significatiu** (de significats, amb sentit).
- **Individualització**, tenint en compte la singularitat i individualitat dels infants i joves, i on els acompanyants hem de tenir present el mantenir, sempre que es pugui, una atenció individual (a través de tutories, xerrades informals, xerrades formals...).
- **Metodologia socialitzadora** treball de grup, tots aquells aspectes socialitzadors estiguin incorporats de manera habitual.
- **Connectada amb la realitat familiar i ambiental** on es desenvolupa el procés educatiu de l'infant i adolescent..
- **Educació de qualitat** estableix una relació positiva i de confiança amb l'infant, adolescent, jove, o adult, com a model de referència coherent amb la línia pedagògica d'ASPID
- **Coeducació** com una eina bàsica en el desenvolupament harmònic dels infants i adolescents, tenint en compte l'educació en condicions d'igualtat d'oportunitats i de drets de la persona, sense fer diferències per qüestió de gènere o orientació sexual, origen cultural, creences religioses.
- **Transmissió d'una cultura inclusiva i integradora** que ens envolta, sense fer diferències entre ningú i acceptant la diversitat, en el marc dels principis i valors de l'ideari de la Fundació.
- **Treball en equip** la participació, l'escolta activa i la presa de decisions ens serveixi per a créixer conjuntament.
- **Avaluació contínua** com a eina de millora dels processos desenvolupats.

6

Característiques principal de la intervenció.

- **Integradora-normalitzadora**: prioritzem l'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc-
- **Preventiva**: reballem contra el deteriorament de situacions de risc.
- **Detecció**, permet detectar factors de risc i factors protectors en els infants i les seves famílies
 - o **Servei arrelat al territori**.. Centre en el barri de Balàfia
 - o **Entorn habitual**; es treballa en l'entorn habitual de l'infant i l'adolescent

3.5.- Programes

S'intervé amb infants i famílies on podria desencadenar-se el risc i fent una prevenció primària, estructurat en els següents programes.

PROGRAMA D'EDUCACIÓ PER A LA SALUT	Educar en els hàbits d'higiene i de salut, així com ajudar a les famílies a cobrir les necessitats bàsiques, quan sigui necessari. Accions a desenvolupar: berenar educatiu, parlem-ne, taller de cuina, activitats de salut i atenció en diverses àrees.
PROGRAMA SUPORT A L'EDUCACIÓ FORMAL	Donar suport a l'escolarització i als processos d'aprenentatge, fent seguiment del mateix. Accions a desenvolupar: reforç escolar individual, reforç en grup reduït, recerca de materials pedagògics, seguiment tutorial, revisió i avaluació, treball en xarxa, activitats de competència digital.
PROGRAMA PROMOCIÓ I	Fomentar l'autonomia, la independència i la responsabilitat dels infants i joves. Accions a desenvolupar: atenció personalitzada, coordinacions i treball en xarxa.



AUTONOMIA PERSONAL	
PROGRAMA COMPETÈNCIA SOCIAL,	participació i educació en valors Desenvolupar habilitats socials de comunicació, participació i relació i fomentar la descoberta i la interiorització de valors socials. Accions a desenvolupar: acollida, dinàmiques de grup, cine-fòrum, atenció tutorial, activitats per l'aprenentatge emocional, assemblees, festes i tradicions populars.
PROGRAMA D'EXPRESSION I JOC	Expressar i comunicar emocions i vivències i realitzar processos propis de creació artística. Activitats a desenvolupar: tallers d'art plàstic, sortides, ludoteca, jocs d'exterior, campanyes de Nadal.
PROGRAMA DE SUPORT FAMILIAR	Donar suport a la família en el procés de maduració i d'educació dels fills. Activitats a desenvolupar: orientació individualitzada, entrevistes familiars, orientació grup de famílies.

4.- POLÍTICA DE QUALITAT

Amb aquest objectiu, l'entitat es sotmet, de manera voluntària, a l'anàlisi i auditories:

1. **Fundación Lealtad** <https://www.fundacionlealtad.org/ong/aspid-associacio-de-paraplegics-i-discapacitats-fisics-de-lleida/>
2. **Balanç Social:** <https://ensenyaelcor.org/api/document/8451>
3. **Comitè Ètic d'ASPID:** <https://aspid.cat/ca/p/associacio-aspid/etica-a-aspid-2-46>
4. **Espai Reflexió Ètica**
5. **Pla d'igualtat:** <https://aspid.cat/ca/docs/doc/CJwEWKGGIZrOgcbvQUw1oLY4yaYLZMe1HMfF- -dz37gm1PN77hLP2TAKBieZY8Xk>
6. **Pla Responsabilitat Social d'Organització:** <https://aspid.cat/ca/docs/doc/tgmM6FTX7UWuav03Kynn- -FziEaACru-vdcJK- -RZVWCmMTexpXSfiP4Ke- -nNWcJ5li7LLR- -UPE2b843v4yA0DVw>
7. **Pla d'avaluació i instruments de mesura del Servei d'intervenció socioeducatiu**

1.- Fundació Lealtad: Amb la fi de promoure millores continues en la gestió interna, ASPID es sotmet voluntàriament al marc del Balanç Social. Avaluem de forma sistemàtica, objectiva i periòdica cinc grans característiques de tota entitat que vulgui ser socialment responsable:

1. Democràcia
2. Igualtat
3. Compromís ambiental
4. Compromís social
5. Qualitat laboral.

Aquesta és una eina de rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern.

2.- Balanç Social: Mesurar els compromisos de qualitat és necessari per tal d'avaluar-ne el grau d'assoliment i per continuar en el cicle de millora continuada de la carta de serveis.

3.- Codi ètic és el que es defineixen els nostres principis ètics. Aquests ens orienten en la nostra pràctica assistencial i en el funcionament intern corporatiu, i estan presents en tota l'organització:

El Comitè Ètic d'ASPID és un òrgan de decisió i arbitratge, privat i independent, encarregat de resoldre els escrits, contenciosos, conflictes i qualsevol altre acte elevat a l'esmentat Comitè que vetlla pel compliment dels principis i criteris d'ètica de l'Associació ASPID.

4.- Espai Reflexió Ètica: És l'espai consultiu de caràcter multidisciplinari per a l'anàlisi, formació i assessorament sobre qüestions ètiques, estant al servei de tota la comunitat que forma part de l'entitat (persones associades, usuaris/es dels serveis, voluntaris/es, professionals i familiars) per tal de contribuir en



la millora de la qualitat assistencial.

Les funcions:

- Fomentar la formació i la reflexió ètica en la intervenció professional de l'organització.
- Analitzar i revisar els protocols assistencials de l'entitat des d'una perspectiva ètica.
- Ajudar a analitzar casos, assessorar i facilitar mitjançant el mètode deliberatiu interdisciplinari la presa de decisions en situacions de conflicte ètic entre les persones implicades en l'àmbit assistencial de l'organització.

5.- Pla igualtat: promou activament la igualtat efectiva de dones i homes i la no-discriminació de les persones del col·lectiu LGBTI en el conjunt de les seves actuacions.

6.- Pla Responsabilitat Social d'Organització; aprofundeix el compromís de l'organització amb la responsabilitat social en vers els diferents actors del nostre entorn, i sota el marc dels diferents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) establerts en l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible

8

4.1.- PLA D'AVALUACIÓ I INSTRUMENTS DE MESURA DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIU

L'avaluació i el seguiment es realitzen de forma contínua, es realitzaran l'avaluació en tres nivells.

- Avaluació dels infants i joves
- Avaluació de les famílies
- Avaluació del servei

Pel que fa a la intervenció grupal:

- **Avaluació diària i llista d'assistència:** Amb l'eina de registre del diari de camp i la llista d'assistència, així com anota els incidents destacables i/o els canvis a la dinàmica prevista i els motius. – Nivell d'assistència
- **Avaluació trimestral de la programació de cada projecte d'acció:** Es realitza una avaluació trimestral i una final, a partir de la qual s'elaboren les propostes de millora del curs següent i s'extreuen els resultats per l'elaboració de la memòria anual d'activitats.
- **Enquesta de satisfacció:**
 - o Grau de satisfacció infants i joves
 - o Grau de satisfacció de les famílies

Pel que fa a la intervenció individual:

1. Registre de seguiment familiar: cada educador/a referent, juntament amb la treballadora social, deixen anotat en aquest instrument aquelles incidències, observacions a destacar, respecte al treball socioeducatiu realitzat amb el/la menor i la seva família. En aquest instrument també es deixa constància de les entrevistes amb la família, tutories amb el/la menor i coordinacions amb altres professionals que atenen al menor i la seva família des d'altres serveis.

2. Pla de treball familiar: la treballadora social utilitza aquest instrument per a dissenyar les accions a dur a terme amb la família durant el curs.

3. Protocol d'Observació i Projecte Educatiu Individualitzat (PEI): Cada educador/a referent, utilitza aquests dos instruments per tal de fixar els objectius individuals de treball amb el/la menor al llarg del curs i determinar les accions a dur a terme. Es realitza una primera observació i descripció de les característiques del menor. Els objectius s'avaluen en un segon trimestre, com a seguiment, i a final de curs, com a assoliment o continuïtat dels mateixos de cara al curs següent.

- o **Resultats assolits:** a partir dels indicadors d'avaluació dels objectius plantejats al
 - Pla educatiu individualitzat infants i joves (PEI)
 - Pla educatiu individualitzat famílies (PEI)



4.2.- DRETS I DEURES DELS USUARIS/ES

Drets dels/les menors i les seves famílies

- Rebre una acció educativa que els permeti aconseguir un ple desenvolupament de la seva personalitat d'acord amb el model educatiu propi del servei.
- Respecte a la seva llibertat de consciència i a les seves conviccions religioses, morals i ideològiques, així com a la seva intimitat en relació amb aquestes creences i conviccions.
- Respecte a la seva integritat física i a la seva dignitat personal, així com també a portar a terme la seva activitat educativa en condicions de seguretat i higiene adequades i en un ambient de convivència que afavoreixi el respecte entre els companys.
- Confidencialitat d'aquella informació relativa a les seves circumstàncies personals i familiars, sens perjudici de satisfer les necessitats d'informació necessàries per l'entitat i els seus programes i serveis, de conformitat amb l'ordenament jurídic, i sens perjudici de l'obligació de comunicar a l'autoritat competent totes aquelles circumstàncies que puguin implicar maltractaments per als destinataris o qualsevol altre incompliment dels deures establerts per les lleis de protecció del menor.
- Participar en el funcionament i la vida del centre.
- Manifestar amb llibertat, individualment i col·lectiva, les seves opinions, sempre amb respecte als educadors/es i als companys/es i al caràcter propi del centre.
- Accedir als ajuts necessaris per compensar possibles mancances de tipus familiar, econòmic i sociocultural amb la finalitat de crear les condicions adequades que garanteixin la igualtat d'oportunitats reals.

9

Deures dels/les menors i les seves famílies

- Respectar l'exercici dels drets i les llibertats dels altres membres de la comunitat educativa i, en particular, l'exercici de les atribucions pròpies dels educadors i les educadores i de la direcció de centre.
- Participar del projecte educatiu constitueix el deure bàsic dels infants, adolescents i joves, que comporta l'aprofitament del programa o servei. Aquest deure es concreta en l'obligació d'assistir al centre en les hores acordades amb les famílies o representants legals, respectar l'horari i el calendari del centre, realitzar les tasques encomanades pels educadors/es i respectar la participació dels/les companys/es.
- Respectar les normes de convivència dins del centre s'estén a les obligacions següents:
 - Adoptar un comportament que s'adeqüi amb el model educatiu del centre.
 - Complir la normativa del centre en tot allò que els correspongui.
 - Complir les decisions dels òrgans unipersonals i col·legiats del centre, sens perjudici que puguin impugnar-les quan considerin que vulnereu els seus drets.
 - Respectar la llibertat de consciència i les conviccions religioses, morals i ideològiques, com també la dignitat, la integritat i la intimitat de tots els membres de la comunitat educativa.
 - No discriminar cap membre de la comunitat educativa per raó de naixement, raça, sexe o qualsevol altra circumstància personal o social.
 - Participar i col·laborar activament en la vida del centre amb la resta dels membres de la comunitat educativa.
 - Respectar, utilitzar correctament i compartir els béns mobles i les instal·lacions del centre.
 - Propiciar un clima de convivència i de respecte al dret dels altres infants, adolescents i joves.

5.- NORMATIVA APLICABLE

Normativa de referència per a entitats, serveis i establiments socials

De caràcter genèric:

- LLEI 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores i de control en matèria de serveis socials i de modificació del Decret legislatiu 17/1994, de 16 de novembre, pel qual s'aprova la refosa de les lleis 12/1983, 26/1985 i 4/1994, en matèria d'assistència i serveis socials.



- Llei 1/2000, de l'Esport
- Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge
- LLEI 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- Llei 4/2008 del Llibre III del Codi civil de Catalunya
- LLEI 10/2011, del 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa
- Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat
- LLEI 27/2014, de 27 de novembre, de l'Impost sobre Societats
- LLEI 19/2014, de l'29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- DECRET del Lleure 137/2003
- DECRET 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat
- DECRET 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials
- DECRET 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials
- DECRET 333/2002, de 19 de novembre, de modificació d'altres decrets en matèria d'obligatorietat de contractació de determinades cobertures d'assegurances.
- DECRET 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària
- DECRET 1270/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aplicació de el règim fiscal de les entitats sense fins lucratiu i dels incentius fiscals al mecenatge
- DECRET 1777/2004, de 30 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'Impost sobre Societats
- DECRET 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials
- Decret 16 2014 11/02/2014 Sobre el reglament d'instal·lacions per a activitats amb infants i joves de Catalunya
- DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials

Específic àmbit infància:

- ORDRE de 19 de novembre de 1993, per la qual es modifica l'Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'entitats, serveis i establiments socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- LLEI 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència
- LLEI 10/2011, del 29 de desembre, de simplificació i millorament de la regulació normativa
- LLEI 11/2011, del 29 de desembre, de reestructuració del sector públic per a agilitar l'activitat administrativa
- DECRET 337/1995, de 28 de desembre, sobre l'acreditació i el funcionament de les institucions col·laboradores d'integració familiar i de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.
- DECRET 97/2001, de 3 d'abril, sobre l'acreditació i el funcionament de les entitats col·laboradores d'adopció internacional.
- DECRET 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors deseparats i de l'adopció.
- DECRET 127/1997, de 27 de maig, pel qual es modifica parcialment el Decret 2/1997, de 7 de gener, d'aprovació del Reglament de protecció dels menors deseparats i de l'adopció.
- DECRET 62/2001, de 20 de febrer, de modificació parcial del Decret 2/1997, de 7 de gener, pel qual s'aprova el Reglament de protecció dels menors deseparats i de l'adopció.
- DECRET 27/2003, de 21 de gener, d'atenció social primària, que incloïa els infants i adolescents fins a 18 anys.
- DECRET 75/2006, d'11 d'abril, de desplegament de la Llei 8/1995, de 27 de juliol, d'atenció i protecció dels infants i adolescents, en l'àmbit sancionador
- Article 18.2 de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, i articles 12.1 i 12.2, 37.3 i



- 37.4 i 41 de la Llei dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència)

6.- CONTACTE

La ASPID compta amb un pla de comunicació en el qual es defineixen les diferents accions comunicatives internes i externes dels projectes que es duen a terme, el grups d'interès de l'entitat i els sistemes d'avaluació de la comunicació.

Aquest pla pretén augmentar audiència, oferir continguts interessants i implicar els diferents públics objectius

En les comunicacions s'utilitza un llenguatge no sexista: el llenguatge que evita l'expressió de concepcions sexistes de la realitat i els usos androcèntrics i amb estereotips de gènere, i és respectuós amb les dones, amb les minories i amb totes les persones en general.

Productes que s'han previst (memòria, cartells, díptics, articles en la plataforma web i xarxes socials).

Dades de contacte i accedir al nostre servei a través de:



Telèfon 973.22.80.89

Adreça C/ Cerdanya, 29 25005 Lleida

Adreça electrònica aspid@aspid.cat

Web: <https://aspid.cat/ca/p/serveis-a-les-persones/atencio-socioeducativa-duplicate-3-42>



Twitter: @aspidlleida

YouTube : <https://www.youtube.com/user/aspidanims>



Instagram: @aspidlleida

Facebook: <https://www.facebook.com/aspid.lleida>

7.- DATA D'ENTRADA EN VIGOR I VIGÈNCIA

Aquesta Carta de Serveis entre en vigor amb data 01/01/2021

El contingut es revisarà i s'actualitzarà cada tres anys o sempre que tinguin lloc algunes de les circumstàncies següents:

- Modificacions normatives que afecten els serveis prestats o a les Cartes de Serveis.
- Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.
- La persona responsable de l'actualització, així com del manteniment, difusió i acompliment de compromisos serà la direcció de l'Àrea i d'infància i família conjuntament amb la gerència d'ASPID

